

Algemene Voorwaarden Solar Technique B.V.

Voorafgaande bepalingen

1. Solar Technique BV. verkoopt, installeert en onderhoud PV-installaties aan particulieren en bedrijven. Onder 'installatie' verstaat Solar Technique de zonnepanelen en materialen behorende bij het complete systeem zoals gespecificeerd in de overeenkomst.

Toepassingsgebied

Art. 1

Op alle overeenkomsten, met inbegrip van de voorbereidende contacten, servicecontracten, offertes en correspondentie, ("de overeenkomsten") aangaande het leveren van diensten ("de opdrachten") tussen Solar Technique BV. en de Klant - samen "de Partijen" - zijn deze algemene voorwaarden van toepassing welke worden aangevuld door de separate voorwaarden Verzekeringsvoorwaarden Zonnepanelenverzekering Servicecontract.

Zij maken integraal deel uit van alle overeenkomsten die door Solar Technique BV. aangegaan worden. De Klant wordt geacht ze onvoorwaardelijk te aanvaarden, zelfs indien ze in tegenspraak zijn met zijn eigen algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen is.

Termijnen

Art. 2

Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling, is de geldigheidsduur van elk offerte ("de offerte") beperkt tot vijftien kalenderdagen na offertedatum.

Aanvaarding

Art. 3

Art. 3.1

De klant dient schriftelijk, of via email of via Echosign (digitale handtekening) zijn aanvaarding van de Offerte, inhoudende de algemene voorwaarden, offerte duurzaam energiesysteem, en voorwaarden zonnepanelen serviceabonnement mede te delen, alvorens Solar Technique BV. zal overgaan tot de uitvoering van de opdracht.

Art 3.2

Partijen zijn wederzijds gebonden zodra Solar Technique BV. in het bezit is van de in artikel 3 vermelde aanvaarding. Een overeenkomst komt derhalve tot stand en treedt in werking op de datum van de aanvaarding van de offerte door de klant en blijft van kracht tot bij de verwezenlijking van de opdracht.

Art 3.3

Solar Technique BV. zal de opdracht uitvoeren naar beste kennis en vermogen, met de zorgvuldigheid die van een professioneel dienstverlener in gelijkaardige omstandigheden mag verwacht worden, volgens de regels van de kunst en rekening houdend met de wetten, reglementen, voorschriften en technische normen, van kracht op de datum van het afsluiten van de overeenkomst.

Schorsing

Art. 4

De overeenkomst kan geschorst worden omwille van één van volgende redenen:

Art. 4.1

Schorsing door overmacht

De partij die een gebeuren of situatie vaststelt, ontstaan door omstandigheden die buiten elke controle staan en die zij redelijkerwijze niet kan voorzien en die het haar onmogelijk maken haar

Algemene Voorwaarden Solar Technique B.V.

verplichtingen onder de overeenkomst verder te vervullen ("de overmacht"), geeft hiervan onmiddellijk kennis aan de andere partij. In dit geval is de overeenkomst geschorst wegens overmacht.
Art. 4.2

Schorsing door de klant

De klant kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schorsen wegens gegronde redenen door een kennisgeving van minstens 2 maand te betekenen aan Solar Technique BV. Van zodra de schorsing kan worden beëindigd, dient de klant dit onmiddellijk te melden aan Solar Technique BV. teneinde de werken zo spoedig mogelijk terug te laten aanvangen. Indien de klant een einde wenst te stellen aan de schorsing en de werken derhalve terug wil laten aanvangen, dient hij Solar Technique BV. hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. Na ontvangst van dit schrijven heeft Solar Technique BV. dan 1 maand om zich te organiseren en de werken terug aan te vatten.

In geval van schorsing betaalt de Klant aan Solar Technique BV. het bedrag van de honoraria die tot op het ogenblik van de schorsing verschuldigd zijn voor de uitgevoerde prestaties.

Indien de schorsing, opgelegd door de klant, kosten heeft teweeggebracht voor Solar Technique BV. of een herziening van de (ere)lonen en/of van de kosten noodzakelijk maakt, zullen Partijen hierover samen zitten teneinde tot een akkoord te komen omtrent de omvang van deze (ere)lonen en/of kosten. Solar Technique BV. zal de werken slechts aanvangen na betaling van de overeengekomen vergoeding.

Vroegtijdige ontbinding

Art. 5

De overeenkomst kan op grond van volgende redenen vroegtijdig ontbonden worden:

Art. 5.1

Ontbinding door overmacht

Indien een situatie van overmacht gedurende meer dan 6 maanden aanhoudt, kan Solar Technique BV. de overeenkomst ontbinden.

Art. 5.2

Ontbinding door faling

Ingeval van faling, dreigend faillissement, vereffening, staking van betaling, herhaaldelijke wanbetaling, of gerechtelijk akkoord in hoofde van de klant zal Solar Technique BV. de overeenkomst van rechtswege onmiddellijk en zonder opzeg of schadeloosstelling verschuldigd te zijn aan de klant kunnen beëindigen.

Art. 5.3

Ontbinding in overleg

De overeenkomst kan vroegtijdig beëindigd worden in onderling overleg.

Art. 5.4

Eenzijdige ontbinding

De klant kan de overeenkomst vroegtijdig éénzijdig beëindigen, mits een aangetekende brief gericht aan Solar Technique BV. met een opzegtermijn van 2 maanden, die ingaat de eerste dag van de maand volgend op de datum van het aangetekend schrijven.

Indien deze vroegtijdige beëindiging plaatsvindt zonder inachtnaam van deze opzegtermijn van 2 maanden, wordt, een forfaitaire schadevergoeding aangerekend ten belope van de gemiddelde vergoeding van drie maanden.

Art. 5.5

Ontbinding bij niet-naleving van de bepalingen van de overeenkomst

Indien een partij op een ernstige wijze haar contractuele verplichtingen niet nakomt of zware fouten maakt, wordt dit door de benadeelde partij per aangetekend schrijven gemeld met opgave van de redenen.

Als de in gebreke gestelde Partij nalaat binnen de vijftien (15) kalenderdagen na deze betekening hierop te antwoorden, tenzij een snellere reactie wenselijk is zoals aangegeven in het aangetekend schrijven, heeft de benadeelde partij het recht om de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden lastens

Algemene Voorwaarden Solar Technique B.V.

de in gebreke blijvende partij, en dit onverminderd het recht op schadevergoeding dat de benadeelde partij kan invoeren.

Art. 5.6

Gevolgen van de ontbinding

In geval van ontbinding van de overeenkomst, betaalt de Klant aan Solar Technique BV.:

het bedrag van de honoraria op dat ogenblik verschuldigd en niet bij geschrift betwist voor de prestaties daadwerkelijk geleverd tot het moment van de ontbinding;

al de kosten ontstaan door en voor het vroegtijdig beëindigen van de overeenkomst en die niet meer kunnen worden geannuleerd door Solar Technique BV.;

ingeval van eenzijdige ontbinding door de klant, betaalt de klant aan Solar Technique BV. een verbrekingsvergoeding gelijk aan 50% van het ontnomen gedeelte van het (ere)loon of resterend gedeelte van de looptijd van het servicecontract..

Prijzen en prijsaanpassing

Art. 6

De opgegeven kosten voor het uitvoeren van de opdracht ("de vergoedingen") zijn steeds exclusief btw tenzij anders vermeld. De overige ingevolge de wet verschuldigde belastingen, heffingen en rechten zijn steeds ten laste van de klant. Behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn reiskosten, vervoers- en verzekeringskosten niet in het tarief inbegrepen. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst en voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, de marktomstandigheden wijzigen of de uitvoeringstermijn van de opdracht door toedoen van de klant of derden wordt verlengd, waardoor de rendabiliteit van de opdracht in het gedrang wordt gebracht, zal op verzoek van Solar Technique BV. het eerder overeengekomen tarief worden herzien. De door Solar Technique BV. opgegeven tarieven zullen jaarlijks per 1 januari worden aangepast aan de index der consumptieprijzen.

Prijsstelling

Art. 7

De prijzen die vermeld worden tijdens het aankoopproces, worden uitgedrukt in Euro, en zijn excl. btw en administratieve kosten, tenzij het expliciet anders vermeld wordt.

De prijzen van de producten en diensten bevatten niet de reis- en transportkosten. Deze kosten worden apart aangerekend en de Klant zal deze bovenop de aankoopprijs betalen.

Solar Technique BV. behoudt zich het recht voor om op elk moment de verkoopprijzen en de reis-transportkosten te wijzigen.

De klant gaat ermee akkoord dat Solar Technique BV. haar factuur in elektronische vorm overmaakt. Indien de klant toch een papieren factuur wenst, kan hij zulks op eenvoudig verzoek aanvragen via het contact formulier.

De producten blijven de eigendom van Solar Technique BV. tot op het ogenblik dat ze integraal betaald zijn door de klant, dit is tot volledige betaling van de aankoopprijs en de kosten.

Btw-tarief van 6% bij renovatie van woningen (België).

Het onderhoud aan een solar systeem wordt door Solar Technique B.V. wordt tegen het btw-tarief van 6% aan de klant gefactureerd, indien:

- De woning is ouder dan 10 jaar.
- De woning dient uitsluitend als privéwoning of slechts een 'bijkomstig' gedeelte ervan dient om uw beroep uit te oefenen.
- De werken (omvorming, renovatie, rehabilitatie, verbetering, herstelling, onderhoud) worden rechtstreeks aan de eindgebruiker (eigenaar of huurder) gefactureerd.

Algemene Voorwaarden Solar Technique B.V.

De levering en de plaatsing van de materialen moeten wel door dezelfde aannemer gebeuren. De klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van de correcte bewijsvoering voor het toepassen van het juiste btw-tarief. De klant is aansprakelijk voor verkeerd toegepaste btw-tarieven en opgelegde herstelbetalingen en boetes door Federale Overheidsdienst Financien.

Betaling

Art. 8

De aan de klant overgemaakte facturen dienen uiterlijk dertig (30) dagen na factuurdatum te worden betaald op de bankrekening van Solar Technique BV. zoals aangegeven op de factuur.

Bij laattijdige betaling zullen de openstaande bedragen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling of enige vormvereiste, verhoogd worden met een conventionele verwijlrent van 10% per jaar alsook met een schadevergoeding van 10% op het openstaande bedrag (met een minimum van 125,- €).

In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de klanten hoofdelijk verbonden tot betaling van het volledige factuurbedrag.

Onafhankelijkheid

Art. 9

Solar Technique BV., die haar taak in volledige onafhankelijkheid vervult, bepaalt zelf in welke omstandigheden en onder welke voorwaarden zij haar opdracht zal vervullen.

Voor zover de klant aan Solar Technique BV. richtlijnen zou geven in verband met de uitvoering van de opdracht, zullen deze als kaderrichtlijn dienen te worden beschouwd, zonder in te grijpen in de concrete wijze van uitvoering van de opdracht.

Levertermijnen

Art. 10

Onder levertermijn wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de opdracht moet worden verwezenlijkt. Overeengekomen dan wel opgegeven levertermijnen zijn te beschouwen als middelenverbintenissen. Overschrijding van de levertermijn geeft de klant geen recht op vergoeding van enige schade, behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van Solar Technique BV.

Solar Technique BV. zal, indien duidelijk wordt dat zij haar opgegeven levertermijnen niet kan nakomen, aan de klant medelen welke nieuwe leveringstermijn wordt vooropgesteld.

Overdracht

Art. 11

Solar Technique BV. en de klant zullen hun verplichtingen of verantwoordelijkheden vermeld in de overeenkomst niet overdragen of verkopen, tenzij het uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van de andere Partij.

Onderaanneming

Art. 12

Solar Technique BV. is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in onderaanneming te geven.

Indien Solar Technique BV. op verzoek van de klant samenwerkt met één of meer anderen of één of meer anderen inschakelt, zal Solar Technique BV. voor het door deze derde(n) verrichte deel van de opdracht niet aansprakelijk zijn.

Algemene Voorwaarden Solar Technique B.V.

Adres

Art. 13

Kennisgevingen door Solar Technique worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied aan de koper indien deze zijn gedaan aan diens laatst bij Solar Technique bekende (email)adres. De koper is verplicht Solar Technique zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van email- adreswijzigingen.

Confidentialiteit

Art. 14

Tijdens de duur van de overeenkomst doch ook na beëindiging ervan, zal Solar Technique BV., behoudens akkoord van de Klant, alle Confidentiële Informatie verkregen van de klant en van derden in het kader van de uitvoering van de opdracht als vertrouwelijk beschouwen, en deze informatie op geen enkele wijze aan derden ter kennis brengen tenzij zij hiertoe zou worden verplicht op grond van wettelijke of deontologische regels.

Solar Technique BV. neemt alle nodige maatregelen om te verzekeren dat haar medewerkers en onderaannemers, indien deze er zijn, gebonden zijn door dezelfde geheimhoudingsplicht.

Intellectuele eigendom

Art. 15

Solar Technique BV. behoudt alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot alle intellectuele prestaties die zij verricht, of de vruchten daarvan, ook al kwamen deze tot stand in het kader van de uitvoering van de opdracht of in opdracht van de klant.

De klant ziet ervan af producten zoals computerprogramma's, rekennota's, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Solar Technique BV., al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

De klant verkrijgt het eigendom van de resultaten van de studie en de documenten waarvoor (ere)loon is betaald. Hij heeft het recht deze documenten te vermenigvuldigen voor gebruik, zover het kadert binnen het doel van de opdracht.

Voorgaande is eveneens toepasselijk bij vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook.

Eigendom en gebruik

Art. 16

Solar Technique BV. verkrijgt de toestemming van de klant om de opdracht als (project)referentie aan te halen, tekeningen, foto's en ander illustratiemateriaal aan te wenden als referentiemateriaal, mits vermelding van de naam van de klant.

Het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van Solar Technique BV. wordt niet aanzien als een inbreuk op de geheimhoudingsverplichting.

Mits voorafgaande toestemming van de klant heeft Solar Technique BV. het recht beschrijvende artikels met of zonder illustratie over de opdracht te publiceren. De klant zal zijn toestemming hiertoe enkel op redelijke gronden kunnen weigeren.

Algemene Voorwaarden Solar Technique B.V.

Niet afwerving

Art. 17

De Klant verbindt zich ertoe om zowel tijdens de duurtijd van de overeenkomst als gedurende een periode van twaalf (12) maanden na het beëindigen ervan, ongeacht welke partij tot beëindiging of de ontbinding overgaat en om gelijk welke reden, noch rechtstreeks noch onrechtstreeks, zij het voor eigen rekening of in samenwerking met, in naam van of middels tussenkomst van, enige andere persoon of vennootschap, één of meerdere medewerkers van Solar Technique BV. die bij enige opdracht voor de klant betrokken waren, in dienst te nemen dan wel op enige andere manier voor zich te laten werken, of met het oog hierop te benaderen of ervoor te zorgen dat zulke personen benaderd worden.

De Klant maakt zich sterk voor de naleving van de voorgaande bepaling door zijn medewerkers, verbonden vennootschappen en verbonden personen.

Onderhavig artikel is reeds van toepassing vanaf het eerste contact tussen de klant en Solar Technique BV., zelfs vóór de daadwerkelijke start van de opdracht.

Ingeval van niet-nakoming door de klant van zijn verplichtingen onder dit artikel zal de klant per inbreuk aan Solar Technique BV. een forfaitair bedrag van 2.000 € verschuldigd zijn en per dag dat zulke inbreuk voortduurt een bijkomend forfaitair bedrag van 150 € (welke bedragen automatisch en onmiddellijk opeisbaar zullen zijn), zonder dat (i) Solar Technique BV. de Klant hiertoe in gebreke dient te stellen, (ii) Solar Technique BV. enige schade voortvloeiende uit zulke niet-nakoming dient te bewijzen, (iii) Solar Technique BV. een rechterlijk bevel dient voor te leggen, en onverminderd het recht van Solar Technique BV. om van de Klant een bijkomende schadevergoeding te vorderen voor enige schade die de voormelde bedragen zou overschrijden.

Aansprakelijkheid

Art. 18

Solar Technique BV. draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van haar te leveren diensten en is aansprakelijk voor haar vergissingen, nalatigheden of fouten in de uitvoering van haar opdracht, en als dusdanig worden vastgesteld en erkend ("de fouten en tekortkomingen").

Binnen de perken zoals bepaald in de overeenkomst en de wetgeving van dwingende aard, zal Solar Technique BV. de schade vergoeden die door haar fouten en tekortkomingen werd toegebracht aan de klant of aan derden.

In geen geval zal de klant recht hebben op andere schadevergoedingen dan voorzien in deze voorwaarden en/of overeenkomst.

Solar Technique BV. zal de klant vergoeden en vrijwaren voor de schade toe te schrijven aan haar fouten en tekortkomingen, nadat ze door de klant per aangetekend schrijven in gebreke gesteld en aangemaand is om deze fouten en tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen of de geleden schade te vergoeden.

De klant zal deze schriftelijke ingebrekestelling moeten doen binnen de volgende termijnen: voor fouten en tekortkomingen die vastgesteld worden bij het indienen van documenten ter goedkeuring, binnen de vijftien (15) kalenderdagen na indiening van deze documenten; voor fouten en tekortkomingen die niet konden worden vastgesteld bij het indienen van documenten ter goedkeuring, binnen de kortste van de volgende termijnen:

a) vijftien (15) kalenderdagen na vaststelling van de fout of tekortkoming of nadat de Klant deze redelijkerwijs had kunnen vaststellen;

zal Solar Technique BV.:

De diensten waarvan komt vast te staan dat ze behept zijn met fouten en tekortkomingen, aanvullen, aanpassen of opnieuw leveren teneinde ze in overeenstemming te brengen met de contractueel overeengekomen eisen, standaarden van goed vakmanschap en/of regels van de kunst zonder dat de aldus opgelopen kosten voor Solar Technique BV. meer zullen kunnen bedragen dan het oorspronkelijk overeengekomen (ere)loon voor deze prestaties; ofwel

de door de gebrekkige diensten rechtstreeks veroorzaakte schade betalen; de vergoeding voor de

Algemene Voorwaarden Solar Technique B.V.

aldus geleden schade omvat enkel de meerkosten die de klant dient te dragen en hierin zijn nooit begrepen de kosten die in de bouwsom, koopsom of aanlegkosten van het werk zouden zijn begrepen als de opdracht van bij de aanvang af goed was uitgevoerd; Solar Technique BV. zal nooit aansprakelijk kunnen worden gesteld voor onrechtstreekse, onvoorzienbare en/of gevolgschade (zoals o.m. gederfde inkomsten en winsten, productieverliezen, financieringskosten, verlies van klanten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, supplementaire kosten, ...)

De totale maximale tussenkomst van Solar Technique BV. ten gevolge van fouten en tekortkomingen wordt bepaald in functie van vorige alinea's en wordt beperkt tot het bedrag van het totale (ere)loon, zoals overeengekomen in de overeenkomst en eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van latere datum, doch met een maximum van 1.500.000,00€

Solar Technique BV. geeft geen garantie voor producten die niet door Solar Technique BV. zelf zijn geproduceerd, anders dan de eventueel door Solar Technique gekregen garantie van de toeleverancier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Overmacht

Art. 19

Geen der Partijen zal geacht worden contractbreuk te hebben gepleegd indien de normale uitvoering van de contractuele verplichtingen belet of vertraagd worden door een geval van overmacht.

De partij die zich hierop beroept, zal hiervan onmiddellijk schriftelijk bericht geven aan de andere partij, tenzij overmacht zelf dit belet. Dergelijk bericht zal een korte beschrijving bevatten van de overmacht en een raming van de verwachte vertraging.

Indien de toestand van overmacht verdwijnt zal de betreffende partij opnieuw schriftelijk bericht geven aan de andere partij.

Terreinen en gebouwen

Art. 20

Art. 20.1

De klant zorgt ervoor dat eventuele landmeetkundige werkzaamheden en andere in het veld te verrichten werkzaamheden, onderzoeken en inventarisaties kunnen plaatsvinden, en dat voor het betreden van percelen indien nodig tijdig toestemming wordt verleend dan wel wordt verkregen.

Art. 20.2

In de offerte is nog geen rekening gehouden met de aanwezigheid van bestaande kabels en leidingen en de eventuele invloed daarvan op het ontwerp.

Bij aanvang van de opdracht gaat Solar Technique BV. er in alle gevallen vanuit dat de informatie die Solar Technique BV. inwint bij de klant (o.a. de correcte plannen van de nutsvoorzieningen) en/of het Kabels- en Leidingen Informatie juist en volledig is. De meerkosten die gepaard gaan met het feit dat deze informatie eventueel onjuist en/of onvolledig is, komen voor rekening en risico van de klant.

Toepasselijk recht

Art. 21

Deze overeenkomst zal worden beheerst door het Nederlandse recht.

De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert boven de vertaling daarvan.

Depot

Art. 22

Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Solar Technique BV. en worden op eerste verzoek aan de klant ter beschikking gesteld.

De Verzekeringsvoorwaarden Zonnepanelenverzekering Servicecontract zijn gepubliceerd op de website van Solar Technique BV. en worden op eerste verzoek aan de klant ter beschikking gesteld.

Algemene Voorwaarden Solar Technique B.V.

Nietigheid

Art. 23

De nietigheid of onafdwingbaarheid van een bepaling van deze algemene voorwaarden brengt op geen enkele wijze de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden noch van de overeenkomst tussen partijen in het gedrang.

Desgevallend dient de ongeldige bepaling vervangen te worden door een rechtsgeldige, die het best overeenkomt met de geest van de nietige of onafdwingbare bepaling.

Afstand van rechten

Art. 24

Het niet onmiddellijk afdwingen van enig recht of enige bevoegdheid door een partij zal de rechten en bevoegdheden van deze partij niet aantasten of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarden zal uitsluitend van kracht zijn indien dit schriftelijk is gedaan.

Geschillenbeslechting

Art. 25

De partijen zullen bij een geschil omtrent de interpretatie, de uitvoering van de overeenkomst of de dienstverlening alles in het werk stellen en niets nalaten teneinde te streven naar een minnelijke regeling van dit geschil.

Elk geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van de overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomsten waarover geen minnelijke regeling tussen partijen kan worden bereikt, zal worden beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Arnhem.

Wijziging Algemene Verkoopsvoorwaarden en Nietigheid

Art. 26

Solar Technique BV. kan op elk moment de onderliggende algemene voorwaarden wijzigen, onder andere om zich te schikken naar wettelijke verplichtingen. Via de Website meegedeelde wijzigingen krijgen uitwerking op alle hierop volgende contracten, offertes of bestellingen.